



Co-funded by the European Union



Implemented by

**giz**

Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

**ZOAC**  
from relief to recovery

# گهشتوکال Gashtukal

راهپناني گهشتوکالي  
خزمه تگوزاري گهشتياري کشتوکالي

مۆديۆلى ۳



یه که ی ۴



ئه زموونه کانی سه لامهت

به پویه بردنی پلاندانانی  
سه لامهتی  
لیپرسراویهتی

یه که ی ۳



په یوهندی و خزمهتگوزاری

رازیوونی میوان  
شیوازه کانی فیدباک  
رئینماییکردن و لیکدانهوه

یه که ی ۲



پیشکه شکردنی خواردن و  
خواردنهوه

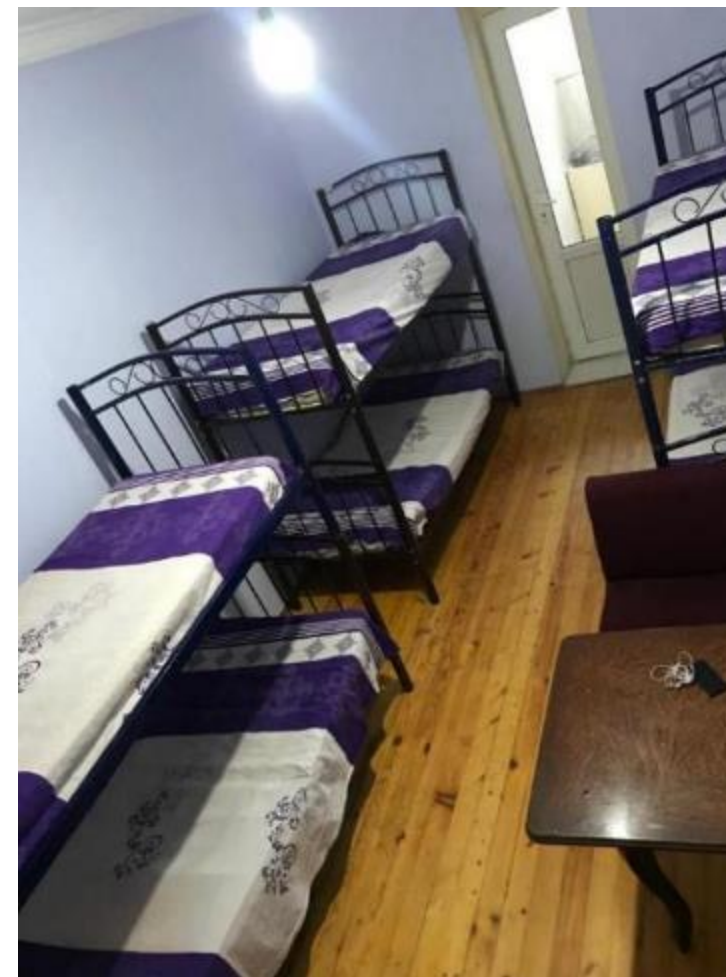
سه رچاوه کان  
دابینکردنی ژمه کان  
بۆنه کان  
خزمهت به خوکردن

یه که ی ۱



شوینی مانهوه

رئینماییه کان بۆ دابینکهرانی  
شوینی مانهوه له کینگه



# خزمه تگوزاریه گه شتیاریه کشتوکالیه کان

## پیشه کی

ئهو جووتیارانهی به شداری له گه شتیاریه کشتوکالیدا ده کهن خزمه تگوزاری جوراوجور  
پیشکەش به میوانه کان ده کهن، له وانه:

- شوینی نیشته جیبوون بۆ نموونه. کێلگه، کهمپ، خۆخزمه تکردن
- نانخواردن: ژمه کانی رۆژانه، سهیران، بۆنه خۆراکییه کان وه کو ئاههنگی هاوسه رگیری یان ئاههنگه کان
- زانیاری: ئه زموونی رێنمایی کراو، بۆردی زانیاری، بروشور، نهخشه ی سهردانکه ران
- ئه زموونه سه لامه ته کان: ده ستنیشانکردنی مه ترسی و هه ره شه کان و دنیابوون له وهی که میوانه کان تا ده توانریت سه لامه ت به یلرینه وه کاتی که له کێلگه ن
- بۆنه کان: فێستیقاله کانی دروینه، موزیک، بۆنه ی چیشتلینان/خواردن

ئه م مۆدیوله به وردی سه یری ئه م خزمه تگوزاریانه ده کات، و رێنمایی و بیروکه بۆ جووتیاران  
دابین ده کات بۆ پیشکەشکردنی خزمه تگوزاری گونجاو بۆ سهردانکه ران و میوانه کانیان.

شوئنی نیشته جیوون له کیلگه کاندایه  
کهی ۱

## شوئنی نیشته جیبوون له کیلگه کاند مانه وه له کیلگه

شوئنی نیشته جیبوون له کیلگه یه کی کاردا پیی دهوتریت  
مانه وه له کیلگه.

### مانه وه له کیلگه کان:

- شوئنی نیشته جیبوونی ئارام و لادیی دابین ده کهن
- له وانه یه چالاکی و ئه زموونی کشتوکالی له خو  
بگریت
- زورجار سه رنجیان له سه ر خیزانه
- دهرفه ت پيشکesh به مندا لان ده دات بو  
خوراکدانی ئاژه لان، کوکردنه وه ی هیلکه و فیروونی  
چونیته تی کارکردنی کیلگه یه ک



## مانه وه له کێلگه بوچی مانه وه له کێلگه کاندایاوه؟

مانه وه له کێلگه یه کدایاوه چونکه سهردانیکه ران  
دهتوانن:

- کات به سه ربه ن له گه ل خیزانیکی ناوخوی
- چیژ له ئەزموونیکی ره سه ن و ناوخوی وه ربگر
- چیژ له خواردنی ناوخوی و کلتوری خواردن  
وه ربگر
- له شوینی مانه وه که متر خه رج ده که ن وه ک له  
هۆتیل
- هه ست به سه لامه تی ده که ن: دوور ده که ونه وه  
له قه ره بالخی و هه ره شه ی کۆفید و هاوشیوه کانی



# مانه وه له كیڼگه بوچی مانه وه له كیڼگه كاندا باوه؟

مروقه كان ئاره زووی په یوه ست بوون به میراتی گوندنشینه كانه وه بکه ن و فیږبوون له کوپوه خواردنه کانیا ن دیت و کات به سه ربردن له ژینگه یه کی سروشتیدا، به تایبه تی دوا ی کوڅید



شوینی مانه وه له کێلگه کاند  
نرخه کان: چی لی وه ربگیریت

نرخه کان:

- نرخه کان هاوشیوهی جیگه ی نوستن و نانی به یانی یان کرپی پشووه
- نرخه کان به پیی مولکه که و کوالیتی شوینی نیشه جیبوونه که ده گوریت



86 000 ID

## شوینی مانه وه له کینگه کاند ستاندارده کانی شوینی نیشته جیبوون

شوینی نیشته جیبوون ده توانییت سه ره تاپی بیّت یان زیاتر زیاتر خه رچی تیدا کرابیّت  
بو کوالیتی جیاوازی شوینی نیشته جیبوون نرخ جیاواز وهرده گیریت



شوینی مانه وهی سه ره تاپی



شوینی مانه وه له بازار

# شوینی مانه وه له کینگه کاندای ستاندارده سه ره تاییه کان

هه موو شوینه کانی نیشته جیوون پیوخته ستاندارده سه ره تاییه کان به دی بهین له وانه:



Source: tripadvisor

## پاکو خاوینی:

- شوینی نووستن و هه مامه کانی میوانه کان ده بیت زور پاک بن
- ده بیت له نیوان میوانه کاندای پاک بکرینه وه.
- ئه گهر خاوی هه مام دابین کرابیت، پیوخته هه موو میوانه نوییه کان خاوی هه مامیکی تازه یان پیدریت.



Source: tripadvisor

## تاییه تمه ندی:

- دابینکردنی تاییه تمه ندی میوانه کان به تاییه تی ئه گهر شوینی
- نیشته جیوونه که هاوبه ش بیت وهک له به شه ناوخوی.



## ئاسووده بی:

- دابینکردنی شوینی نووستن و جینگه ی نوستن که تا ده توانریت ئاسووده بیت.
- ئه مه ش گهرمی له زســـــــــــــتاندا ده گریته وه، و سارد کردنه وه له هاویندا

# مانه وه له کيڻگه جۆره کانی شوڻی نیشته جیبوون له کيڻگه

- ژووری میوانانی مانه وه له کيڻگه دا له وانه یه بریتی بن له:
- له ناو مائی جووتیاره که دا یان له خانووی جیاوازا
  - زۆر به ساده یی یان به شیوه یه کی گه وره تر رایه خکرا بیټ



# مانه وه له کینگه جۆره کانی شوینی نیشته جیبوون له کینگه



کابینه کان



کوچه کان



خانوی کینگه ی گۆراو



ژوور بۆ میوانه کان له ناو خانوی  
کینگه که دا



شوینی که پر



چادر هه ئدان

## مانه وه له کێلگه جوړه کانی شوینی نیشته جیبوون له کێلگه

کابینه کان: خانووی بچووکن، به زۆری له دار دروست ده کړین.  
به زۆری له دارستانه کان یان لادیکان ده بینریت



کوخ: خانووی بچووکن، له خشت یان له بهرد دروستکراون.  
ده توانریت له بینایه کی وه کو سابات یان ته ویله بو شوینی  
نیشته جیبوونی کارمه ندانی کێلگه بگۆردرین.

# مانه وه له كیڼگه جۆره كانی شوینی نیشته جیبوون له كیڼگه

خانوی كیڼگه كان: وه كو عه مبار، سابات، ته ویڤه، ژووری  
عه مباره كان ده توانریت بگۆردرین بۆ شوینی نیشته جیبوونی میوانان.



## مانه وه له کێلگه جۆره کانی شوینی نیشته جیبوون له کێلگه

شوینی کهپر: شوینی کراوه، سه رگراو که ده توانریت به کری بگیری٢٤ بۆ کاتزمیر.

- ا. سهردانکه ران جیگه ی نوستن و که لویه لی چیشتلینان و خواردنی خۆیان له گه ل خۆیان ده هیئن
- ب. دانانی هه رزانتره له بینا جیگیره کان
- ج. له وانه یه جووتیار رێگه ی چوونه ژووره وه بۆ چیشته خانه یه کی ده ره وه دابین بکات

### د. ئه وانه:

- پیویسته رووپۆشی سه ره وه ی هه بیټ بۆ پاراستن له خۆر و باران
- پیویسته دیواری هه بیټ (بۆ نمونه شووشه، ماده ی چیمه نی تواوه، په رده) بۆ جیا کردنه وه له یه که دراوسی کانی.
- ئاوده ست و ئاوی رۆیو ده بیټ له نزیک شوینه کانی کێپه ر به رده ست بیټ که باب لێدان.
- ده کریټ شوینی ئاسانکاری هه بیټ بۆ نمونه. گۆره پانی یاری مندا لان، شوینی که باب لێدان



# مانه وه له کێلگه

## جۆره کانی شوینی نیشته جیپوون له کێلگه

### چادره هه لدان:

- به زۆری گه شتکه ران چادره کانی خۆیان دههینن له شوینی خوش و دلفیینی ناو کێلگه هه لیده دهن.
- پاره ده دهن به جووتیاره که تا بتوانن له ناو کێلگه چادره هه لدهن
- ده بێت شوینی ده ستنوێژ هه لگرتنی هه بێت: ته والیت، ئاو، دوش
- بۆ سهردانکه ران زۆر هه رزانه – بۆیه به ناوبانگه
- له وانیه به شیک بێت له چالاکیه کانی تر وه کو شاخه وانی

### جووتیاران له وانیه به توانن:

- شوینی که مپه کان (به ده ستنوێژه وه) بۆ سهردانکه ران دابین بکهن بۆ ئه وهی چادره کانی خۆیان له شوینه که دا هه لبکهن
- دابینکردنی شوینی نیشته جیپوون له چادره کان که جووتیار خاوه نداریتی ده کات و بۆ هه میشه له که مپه که دا وه ک شوینی نیشته جیپوونی سهردانکه ران هه لده گیریت.



خۆخزمه تکردن

## خۆخزمەتکردن پیشە کی

### خۆخزمەتکردن:

- سەردانکیەرەن کاتیەک لە شوێنی نیشتەجی بوونە کەدا دەمێننەوێ خواردنی خۆیان دەهێنن و دەیکولێنن
- رێگایەکی زۆر گونجاوێ بۆ گەشتکردنی خەڵک.
- دابینکەری شوێنی نیشتەجیوون دەبێت ئاسانکاری بۆ چێشت لێنان و شوێنێک بۆ خواردنی ژەمەکان بە ئاسوودەیی دابین بکات.
- پێویستە شوێنی نانەکان پاک و خاوێن بێ و ئامێری پێویستیان هەبێت.



# خۆخزمه تکردن

## ئاسانکاری

- ژووری نوستن
- گهرماو
- چیشتهخانه
- شوینی نانخواردن



# خۆخزمەتکردن جووتیار پۆیوستانە چى دابىن بکات؟

لە يەكەيە كى خزمەت بە خۆئامادەکردندا جووتیار دەبێت چىشتخانەيەك دابىن بکات كە ئامىرى پۆیوستانى تىدابىت  
وەك:



## خۆخزمه تکردن جووتيار پيويسته چى دابىن بکات؟

ئەگەر شوپىنى نىشتە جىبوونى كىلگە كە خوراپى  
بىت

- دابىنکردنى ئامپىرى چىشت لىنان لە چىشتخانىە
- پيويست ناکات ژەمە كان بۆ ميوانه كان دابىن  
بکرىت





# رېنمايه كان بۆ شوپنى نىشته جىبون و مانه وه له كىلگه به گشتى

رېنمايه گشتيه كان بۆ دابىنكه ران برىتين له:

- دابىنكردنى شوپنى خهوتنى پاك بۆ ميوانه كان.
- ئاماده كردنى شوپنى گشتى پاك بۆ به خىرهاتن كردن له ميوانه كان.

- رۆژانه پاككردنه وهى حه مامى ميوانه كان؛
- په پره و كردنى پراكىزه باشه كان بۆ شوردينى جىگهى نوستنى ميوانه كان؛ دابىنكردنى خاولى حه مام و خاولى پاك



# رېنمايه كان بۆ شوئى نىشته جيئون و مانه وه له كيښگه پاك كړنه وه

## پيويسته پاكه ره وه كان بزائن:

- رېكاره ساده كان چيه بۆ پاك كړنه وهى هه ر ميوانيك له هه ر ناوچه يه ك
- چوڼيه تى ناسينه وه و پاك كړنه وهى پيسى
- چوڼيى به كارهيڼانى كه ره سته و ئامپره كانى پاك كړنه وه به شيوه يه كى دروست
- له ناو بردنى ميرووه كان

## دابىن كړدى هه نديك خزمه تگوزارى سه ره تاي:

- خاولى حه مام/ جيښگه ي نوستن
- خاولى
- سابون
- سه به ته ي پيسايى



## رېنمايې بۆ باله خانه كان

شاليت (كوخ)/ به شه ناوخوي/ كابينه كان و ناوچه كانې دهوروبهري

ئاموزگارى بۆ شوئى نيشته جيئون و دهوروبهري:

- باله خانه كان دهبيت توكمه و بههيز بن زيانان پي نه گات و مهترسيدار نه بن. باشپاريزرين
- نابيت سهربانه كه دزه بكات
- باله خانه كه هه وادار و ئاسووده بي و هيچ بونىكي كوون و بوگه نى تيدا نه بي.
- دهوروبهري خانوه كه به پاك و خاويى و دلگير دهه يلرته وه.
- چادره كان پيوسته دزه ئاو بيت، نه درابيت و كوني تيدا نه بيت، تورى ميشوولەيان هه بيت و هتد.



## رېنمايې بۆ بالە خانە كان شائىت / بەشى ناوخۆي / كابىنە كان / دەوروبەر

ئامۇزگارى بۆ دەوروبەرى شوپنى نىشتە جىبوون:

- كەمپە كان دەبىت لەو شوپنە بن كە زەوېە كەيان تەختە
- كەمپە كان پىويستە شوپنى پاك و دەستىنوژ ھەلگرتى ھەبىت.
- كەمپە كان پىويستە لە ئازەل دوور بن
- چالە كانى ئاگر / شوپنى ئاگر كۆژىنەو پىويستە رۆژانە پاكبكرىنەو
- ئاسايشى گشتى بالە خانە: قوفلكردنى دەرگا و خانووە كان
- سەلامەتى غاز و ئاگر و كەرەستەى كارەباي



# رېنماييه كان بۆ باله خانه كان

## شوئىنى دانىشتن

### ئامۇژگارى بۆ شوئىنى دانىشتن:

- شوئىنىك ھەبىت بۆ پشودان, دانىشتنى ئارام و گەرم لەخۆبگرىت
- ژمارەى گەشتكەران ديارى كراوه، به پشتبەستن به قەبارەى خانووه كه و ژمارەى ئاودهسته كان و تواناى خانهخويكان
- خانهخوى دهبىت پيش هاتنى سەردانكەران ئازەلە مالىيە جەنجالە كان رابگرىت.
- بيناكە و دەوروبەرى پاك و خاوين و پىك و پىك بىت
- شوئىنى دەرەوہ دەبىت پاك و خاوينى و پىك و پىك بىت و بارودۆخىك دروست نەكات بۆ ئەوہى جانەوہر يان مار بحەوينىتەوہ.
- ھەرۈہا پشكنين بۆ ھىلانەى زەردەوالە بكە.



چۆن ئەمە باشتر دەكەيت ↑



## رېنمايه كان بۆ باڤه خانه كان شوئى خه وتن

### ئامۆزگارى بۆ شوئى خه وتن:

- خاولى حه مام له نئوان ميوانه كاندا بشۆردريت
- شوئى نووستن ده بئيت هه وادار بئيت، هيچ بۆنئىكى كوئى نه بئيت
- سه به تهى پاشه رۆ و هه لواسينى جل و به رگ/ته ناف دابين بكه
- پئويسته ئاوى خواردنه وه به رده ست بئيت
- پئيشكه شكردى جئگه ي دووانه/جيا بۆ ئه و گه شتيارانه ي كه
- پئيكه وهن، به لام ناiane وئيت جئگه يه كى هاوبه شيان هه بئيت



# رېنماييه كان بۆ بائە خانە كان گەرماو و ئاودەست

## ئامۇزگارى بۆ حەمام و تەوالىت:

- ئاودەست پاك و خاوين بى و بە بەردەوامى پاك بىكرىتەو
- ئاودەستە كە دەبىت تايبەت بىت.
- تەوالىتە كە پىويستە كورسىيە كى ھەبىت و لە دۇخىكى  
باشدا بىت
- دەبىت دەستشۆر ھەبىت، لە گەل سابون و خاولى
- دابىنكردنى سەبەتە پاشماو ھەبىت بۆ زىل
- دابىنكردنى ھىل يان قولاب بۆ خاولى
- ئاودەستە كانى دەرەو ھەبىت كەمپە كان يان بەدرىژايى رېنگاكانى  
رۆيشتن پىويستە بە باشى پارىزگار يان لى بىكرىت و پاك و  
خاوين بن

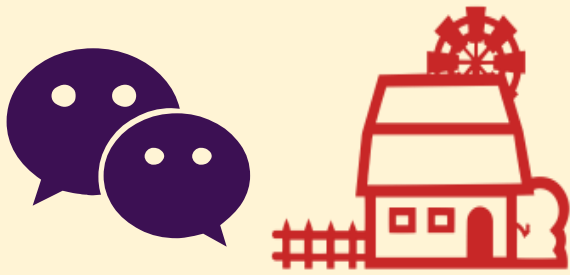


# رېنمايه كان بۆ باڤه خانه كان حه مام و ئاوده ست

## ئامۆزگارى سه بارهت به حه مام و دوش

- زهوى ژېر دوشه كه خلىسكى نه بې،
- دوشه كان رووناكويه كى ته واويان هه بې
- سه رى دوشه كان ده بېت به جوانى ئاوى لېي
- ئاوه روى دوش ده بېت به ئاسانى پاك بكرېته وه
- سه به تهى پاشماوه بۆ زېل و خاشاك دابىن بكه
- دابىن كردنى هيل/قولاپ بۆ خاوى
- ئاوينه يه ك دابىن بكه
- دابىن كردنى پلاگىك سه رقه پاخ بۆ حه وزه كه /يان  
حه مامه كه)
- حه مامه كانى ده ره وه له كه مپه كان يان به دريژاي رېگكانى  
رؤيشتن پاريزگاريان لېبرى و پاك و خاوين بې و شتومه كى  
تېداي.





## چالاکى يەكەم شۈيىنى مانەوہ

۱- دابەشيان بکە بۇ گروپى بچووک کە ھەر يەكەيان ۳ يان ۴ کەسى تىدابىت.

۲- لە گروپە کانتان بىر لەمانەى خوارەوہ بکەنەوہ و باسيان بکەن:

۱- ئايا ھىچ گەشتيارىك يان شوينىكى مانەوہ بۇ گەشتيار لە ناوچە کەتدا بەردەستە؟

۲- ئەم شوينى مانەوانە چ جورىكن (بۇ نموونە چادر، کوخ و ھتد)؟

۳- ئايا ھىچ دەرفەتلىك ھەيە بۇ پيشكەشکردنى شوينى نىشتەجىبوونى زياتر يان جورى جياوازى شوينى نىشتەجىبوون لە ناوچە کەدا؟

۴- ئايا ھىچ كام لە ئەندامانى گروپە کە دەتوانىت شوينى نىشتەجىبوون لە كىلگە كانياندا پيشكەش بكات؟ ئەگەر واىە چ جورە؟ بۇ ئامادەکردنى شوينى نىشتەجىبوونە کە دەبوو چى بکەن؟

۵- ئەگەر سەردانكەران لە شوينى نىشتەجىبوونى ناوخويى بمىنەوہ، چ چالاكیيە ناوخويىە كان لەویدا ھەيە بۇ ئەوہى لە ماوہى مانەوہياندا سەرقالىان بکەن.

# پیشک‌ه‌شکردنی‌ خواردن و‌ خواردنه‌وه یه‌که‌ی‌ دووهم



# پیشکەشکردنی خواردن و خواردنەوه لە کێلگەکاندا خواردن بۆ سەردانی کە رانی کێلگەکان

ئەو کێلگەنە ی کە چالاکییە کانی گەشتیاری کشتوکالی دەکەن، رەنگە:

- بە ھۆکاری جیاواز خواردن لە شوێنە کەدا پیشکەش بە میوانە جیاوازهکان بکەن.
- دوکانیک یان کوشکیکیان ھەبێت کە بەرھەمەکانیان تیدا بفروشن کە لە کێلگە کەیان بەرھەمھێنراوە.
- بتوانن میوانداری بۆنە گەورەکانی وەك ئاھەنگی ھاوسەرگیری بکەن



# پیشکەشکردنی خواردن و خواردنه‌وه له کێلگە کاندای جوۆره‌کانی پیشکەشکردنی خواردن و خواردنه‌وه

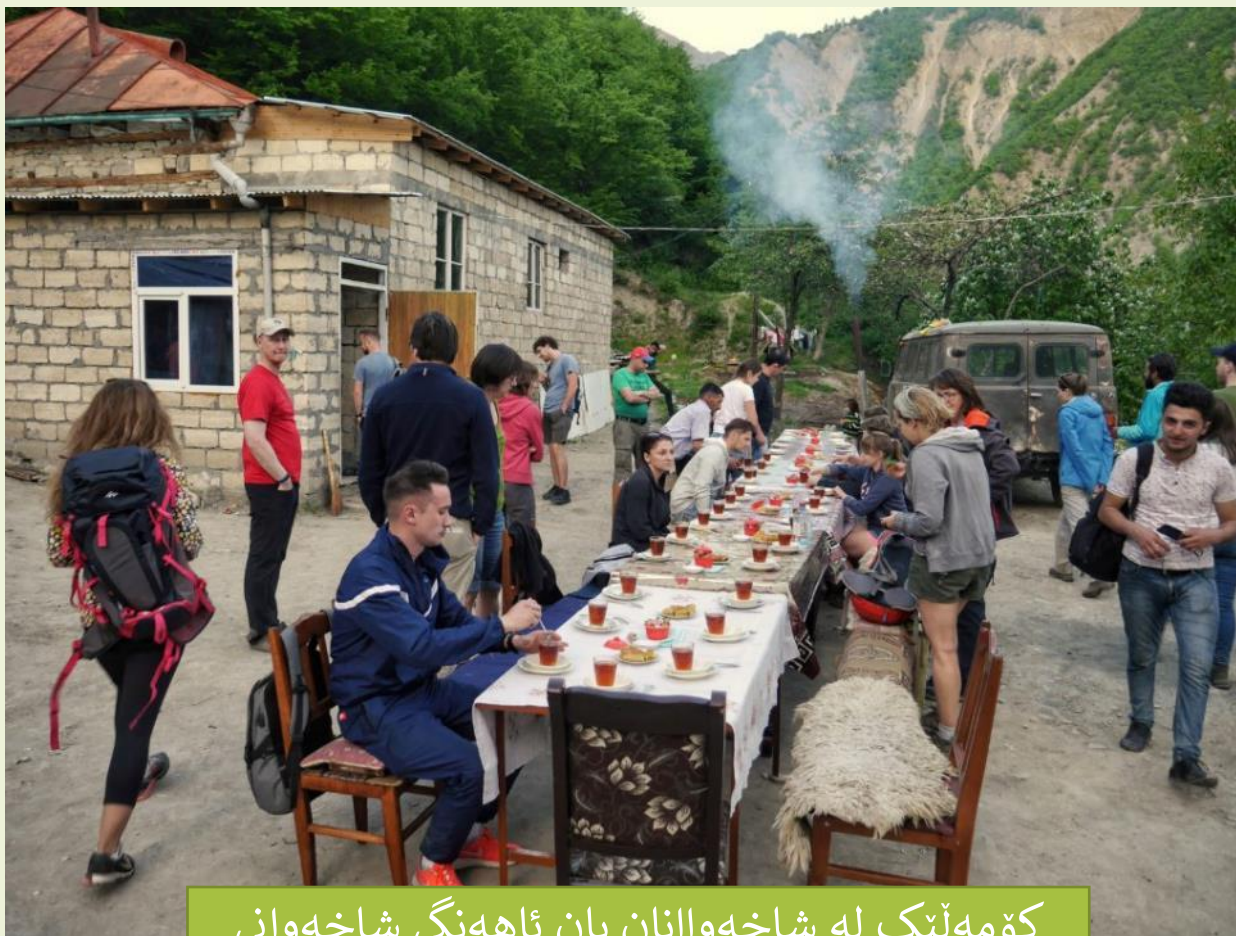
خواردن و خواردنه‌وه که پیشکەش به سەردانکەرانی بکرێن له‌وانه‌یه شه‌مانه‌ بێت:

- نانی به‌یانی یان ژهمی ئێواره‌ بۆ ئه‌و میوانانه‌ی که به‌ شه‌و ده‌مێنه‌وه
- نانخواردنی نیوه‌ڕۆ بۆ گه‌شتیارانی ڕۆژانه‌ یان ئه‌وانه‌ی له‌ کاری کێلگه‌ ئه‌زموون په‌یدا ده‌کهن، یان دابینکردنی نانی نیوه‌ڕۆ له‌ کێلگه‌ بۆ گروپه‌ گه‌شتیاریه‌کان
- سه‌یرانی یان ژهمه‌ پاکه‌ته‌کان بۆ شاخه‌وانانی یان گه‌شته‌کان
- بۆنه‌کان وه‌ک ئاهه‌نگی هاوسه‌رگیری



# پیشکەشکردنی خواردن و خواردنەوه لە کێلگە کاندە جوۆرەکانی پیشکەشکردنی خواردن و خواردنەوه

چیشتلینەرانی کێلگە کان دەتوانن ئەمانە دا بین بکەن:



کۆمەڵێک لە شاخەواانان یان ئاھەنگی شاخەوانی



بەرپۆلەبەرانی لە گەڵ گروپە کان دەیانەوێت نانی نیوەرۆ بخۆن

# خواردن و خواردنه وه له کینگه کاندا

## چیت پیوسته

- ئه گهر خواردن پیشکەش به میوانه کان ده کهیت، پیوستت به:
- چیشتهخانهیه کی پاک و ئامیری تیدایه یان شوینی چیشته لینان
  - ئه وه کهسانه ی که دهتوانن خواردنی پاکوخواینی و به تام لینی
  - دابینکه رانی هه ندیک پیکهاته یان به رههم



# پیشکەشکردنی خواردن و خواردنەوه لە کێلگەکاندا چیت پێویستە

شوینی نانخواردن بۆ سەردانکەرەکان بۆ پشوودان و چێژوەرگرتن لە ژەمەکان  
دەتوانیت مێز و کورسی سادەى ناوماڵ یان دەرەوه بێت.



پیشکەشکردنی خواردن و خواردنەوه له کۆنگەکاندا  
نانی بهیانی

## ناني به ياني ده کړيټ ته مانه له خوښگړيټ:



پروٹین



## نان، مورہبا



## چاخواردنه وه

# پیشکەشکردنی خواردن و خواردنه‌وه له کێلگه کاندایانی به‌یانی

- هه‌موو که‌لوپه‌لی نانی به‌یانی له‌سه‌ر می‌ژێک یان که‌وانته‌ریک دابنرێت بۆ ئه‌وه‌ی می‌وانه‌کان به‌ بێ یارمه‌تی که‌سانی تر بخۆن و بخۆنه‌وه.
- خواردنی گه‌رم پیشکەش بکه‌یت له‌کاتی دروست کردنیان
- خواردنه‌کان له‌ناو ده‌فر یان قاپیکی سه‌رنجراکێشدا پیشکەش بکه‌
- سندوقه‌کان له‌سه‌ر می‌ژه‌ که‌ دامه‌نێن؛
- دابینکردنی که‌لوپه‌لی پیشکەشکردن به‌ پاک و خاوینی
- هه‌موو شتیکی به‌ شیوه‌یه‌کی سه‌رنجراکێش پیشکەش بکه‌
- به‌رده‌وام پشکنینی می‌ژه‌ که‌ بکه‌ و ئه‌گه‌ر پێویست بوو خواردنی زیاتر دابین بکه‌



# پیشکەشکردنی خواردن و خواردنەوه لە کێلگە کاندە ژەمەکانی ئێوارە



- پیشکەشکردنی ژەمە ناوخواپیه  
نەریتیەکان.
- بەکارهێنانی پیکهاته ناوخواپیهکان،  
بەتایبەت ئەوانە ی لە کێلگە کە  
دەچیندرین
- بامیوانەکان یارمەتیدەر بن لە  
ئامادەکردنی ژەمەکان
- بەلایەنی کەمەوه ژەمیکی سەرەکی  
بەسوود پیشکەش بکە، لەگەڵ  
گوشت، نیشاستە، سەوزە یان  
زەلاتە و شیرینی.



# پیشکەشکردنی خواردن و خواردنه‌وه له کینگه‌کاندا رێنماییه‌کان بۆ چیشته‌خانه و ئاماده‌کردنی ژمه‌کان

پێویسته ئامپه‌ره‌کانی چیشته‌ لی‌نان پاک و خاوێن بن و دوا‌ی به‌کاره‌یینان بشۆردرێن

چیشته‌خانه‌کان پاک و خاوێن بن، ئامپه‌ره‌کان به‌ رێکوپێکی هه‌لبگیرێن

خواردن پاک و سه‌لامه‌ته‌، چیشته‌لی‌نه‌رانیش پیش ئاماده‌کردن و لی‌نانی خواردن ده‌سته‌کانیان ده‌شۆن

خواردن زیاتر له‌ پێکهاته‌ی ناوخۆ‌یی دروست ده‌کرێن

میوانه‌کان ده‌توانن یارمه‌تیده‌ر بن له‌ چیشته‌ لی‌نان-فێربوون ده‌رباره‌ی خواردنه‌کان

# پیشکەشکردنی خواردن و خواردنەوه لە کێلگەکاندا رێنماییەکان بۆ چێشتخانە و ئامادەکردنی ژەمەکان

قاپ و برەرەکان (چەقۆ، چەنگال، و هتد) بەشی سەردانکەرەکان هەیه؛  
قاپ و قاچاخ نە شکاون و درزیان نەبردووه

ئاوی خواردنەوه پاک و سەلامەت بیت، لەناو دەفرێکی پاک و داخراودا  
بیەیلەوه

خواردن لە کاتی خۆی پیشکەش دەکری

خانەخوێ خواردنەکه بۆ میوانەکان و چۆنیەتی خواردنی بە شیوازی  
نەریتی رووندەکاتەوه.





## چالاکي دووهم خواردن و خواردنهوه پيشکه شکردن

- ۱- دابه شيان بکه بو گروپي بچووک که ههريه کهيان ۳ يان ۴ کهسي تيدا بيت.
- ۲- له گروپه کانتان بير له مانه ي خوارهوه بکه نهوه و باسيان بکه ن:
- ۱- چ بژاردهيه کي خواردن و خواردنهوه له ناوچه که تدا ههيه – ئايا هه نديک چيشتلينهري پسور هه ن که شته تايبه ته کان زور به باشي دروست بکه ن؟
- ۲- خواردنه تايبه ته کاني ناوچه که تان چين؟
- ۳- ئه گه ر ناني به يانيتان پيشکه ش به ميوانه کان کرد، چ شتيک له خو بگري ت؟
- ۴- ئه گه ر تو ناني نيوه روت پيشکه ش کرد – چ بژاردهيه ک ده توانيت پيشکه ش بکه يت؟
- ۵- ئه گه ر تو ژه مي ئيواره پيشکه ش به ميواناني شهوانه بکه يت، چي پيشکه ش ده که يت؟



بۆنەكان

## بۆنە كان

كىلگە كان دەتوانن چ بۆنە يەك پيشكەش بىكەن؟

رەنگە ھەندىك لە كىلگە كان بۆنە و ئاھەنگ پيشكەش بىكەن وەك:

- ئاھەنگى ھاوسەرگىرى

- ئاھەنگ يان بۆنە كانى خىزان

- فېستىقالە كان

ھەموو كىلگە كان ناتوانن ھەموو بۆنە يەك پيشكەش بىكەن، ئەو ھەندە بە ئاسانكارىيە كانى ناو كىلگە كە.

ھەندىك يىرۆكە بۆ خانوۋە كان كە برىتىن لە:

- ھەندىك خانوو وەكو تەويلە دەتوانرىت وەك شوپىنى

- ھاوسەرگىرى يان ئاھەنگ بە كاربەھىنرىت

- كىلگە ي پاكراو و نەچىنراو دەتوانرىت بۆ چالاكىيە

- جۆراو جۆرە كانى دەرەو ھە كاربەھىنرىت

- ئەو باخانە ي كە بۆ ژەمى سەر مېزى كىلگە كان بە كاردەھىنرىن



بۆنه كان  
جۆره كانى

نموونهى  
بۆنه كانى  
كىلگه:



فستيقاله كشتوكاليه كان



فستيقاله كانى چالاكيه كانى دهره وه



بازاره كان

# بۆنه كان

## جۆرى بۆنه كان له كئىلگه

- بۆنه موزىكيه كان
- بۆنه وه رزشييه كان
- ئاههنگى خيژانى
- ئاههنگى مندا لان



# بۆنەكان

## جۆرى بۆنەكان لە كىلگە

ئەو بۆنانەى كە  
كىلگەىە كى بچووك  
دەتوانىت پىشكەشى  
بكات



ئاھەنگى ھاوسەرگىرى بچووك



گەشتە مەيدانىيەكانى پۆل



گروپە كۆمپانىياكان/تيم دروستكردن



كۆبوونەوھى خىزىانى

## بۆنە كان

نموونه : فېستىقالە كان

بىرۆكە كان بۇ چالاكىە كان لە كاتى بۆنە و ئاھەنگە كانى وەك فېستىقالە كان  
بريتين لە:

- نمايشى چۆنيەتى دروستکردنى بەرھەمى خۆراكى \ نمايشى چيشت لېنان
- تامکردنە كان



# بۆنەكان

نموونه: فېستىقالەكان

بىرۆكەكان بۆچالاكىەكان لەكاتى بۆنە و ئاھەنگەكانى وەك فېستىقالەكاندا برىتىن لە:

- چالاكى ھونەرى يان داھىنەرانە

- پېشېركىكان



ئەگەر خاوەن/كۆمەلگە بىر لە پىشكەشكردى بۆنەيەك دەكاتەو، پىويستە ئەمانەى خوارەو لەبەرچاۋ بگرن:

- تا چەند شوينەكە\جىگاكە\مولكەكە گونجاۋە بۇ بۆنە و ئاھەنگە كان؟
- دەتوانىت چ جۆرە بۆنەيەك ساز بكرىت؟
- كەى مىواندارى مىوانە بكان: رەچاۋكردنى وەرز؟
- ماۋەى بۆنە كان – نىو رۆژ، تەۋاۋى رۆژ، شەو، كۆتايى ھەفتە و ھتد.
- ئايا پىويستە بزنسەكانى تر بانگھىشت بكرىن بۇ بەشدارىكردن؟
- چ ئاسانكارى و شارەزايىيەك دەتوانىت بەكاربھيىنرىت بۇ زيادكردنى بەھا؟
- تىچوون و نرخ بۇ شوين و خزمەتگوزارىيە كان

## بۆنه كان

### سوود و نيگه رانيه كان سه بارهت به رووداوه كان

#### سووده كان

- داهاتي زياده
- دهره تيكي بازرگاني بۆ به رهه مه كاني كيڭكه كه و شار و ناوچه كه.
- سووده كاني له ناچه كه دا بلاوده بيته وه به كرپني به رهه مه كاني ناوخۆ.
- رهخساندني هه لي كار بۆ خه لكي ناوچه كه
- په ره پيداني كارامه يي نوێ بۆ ناوچه كه

#### نيگه رانيه كان

- له وانه يه دروست كردني ژيړخاني نوێ پيويست بۆ له خوگرتي ژماره ي ميوانه كان
- ئه گهري زيانگه ياندن به زهوي
- رهنگه ئاسايش پيويست بئيت
- له وانه يه پيشت مه ترسيه كاني سه لامه تي ده ستنيشان نه كرابن

## بۆنەكان ماوەی بۆنەكان

رەنگە بۆنەيەك ھەبێت بۆ چەند رۆژيک بۆ  
نموونه فيستيقال لە کۆتاي ھەفتە، ئەمەش  
چەند سوودیکی ھەيە:

- جوولەي ھاتوچۆ بۆ بۆنەكە بۆلاودەكاتەوہ  
(كەمترین ئۆتۆمبیل لە رۆژيکدا)
- دەرفەت بە ميوانەكان دەدات بۆ ئەوہي زياتر لە  
جاريک سەردانی بکەن
- ميوانەكان دەتوانن لە بۆنە جياوازەكاني بەرنامە  
ئامادە بن



## بۆنه كان

### به شداريكردنى بازرگانيه كانى تر

بازرگانيه ناوخۆييه كانى تر ده گريته وه. بۆ نموونه:

- ناوخۆييه كان، نه ريتييه كان، موزيكرهن يان نمايشكاران
- به لئينده رانى نانخواردن يان كوشكى خواردن
- هوٲٲيل/خانوى ميوان/ مانه وه له كيٲلگه ى نزيك

ههروهه ها كيٲلگه كانى ديكه ده توانن:

- به رههه له كوشكى كيٲلگه كان بخه نه روو
- سهردانكه رى زياتر رابكيٲشن به ريكلامكردن بۆ بۆنه كه بۆ كپياره كانى خوٲيان.



## بۆنه كان تيچوون و نرخ

تيچوونه كان لهوانه يه بريتي بن:

- پاره دان بۆ خزمه تگوزاريه كانى بزنسه كانى تر
- تيچووى زياده (بۆ نموونه سووته مه ني، كاره با، دار) ديكورات، ئاماژه و هيماكان، بازار كردن و هتد.

ئهمانه پيوسته كاريان له سهر بكرت له  
نرخدانان، بۆ ئه وهى له مؤديو لى داهاتوو  
گهنگه شه بكرين.



## بۆنەكان چالاكىيەكە چەندە سەركەوتوو بوو؟

ئەو ھۆكارانە لەبەرچاۋ بگىرىن لەكاتى  
پلاندانان بۇ بۆنەكانى داھاتوو :

بزانە كە چالاكىيەكە چەندە باش  
بەرئۆھچوو:

- ژمارەى ميوانەكان
- كام رۆژان زۆرتىن ھاتوچۆ ھەبووھ
- ميوانەكان كىن
- زياتر چيان كرىوھ يان كىردوو يانە و ھتد.

- قسە كىردن لە گەل سەردانىكەران
- خویندەنەوھى كۆمىنتەكان لە پەيجىكى
- فەيسبوك كە بەردەستە
- سەركىردنى پۆست و وینەكان لە ئىنستاگرام





## چالاکي سييهم بۆنهكان

۱- دابه شيان بکه بۆ گروپي بچووک که ههريه کهيان ۳ يان ۴ کهسي تيدايت.

۲- له گروپه کانتان بير له مانه ي خواره وه بکه نه وه و باسيان بکه ن:

۱- ئايا هيچ بۆنه يک ههيه که به بهرده وامي له ناوچه که تدا پرووبات – بۆ نموونه. بازاری جووتياران، فيستيقيالي خواردن، فيستيقيالي موسيqa، بۆنه وه رزشييه کان و هتد؟

۲- ئه گه ره بن – کي به رپوهيان ده بات، و چۆن جووتياران ده توانن به شداريان تيدا بکه ن؟

۳- ئه گه ره نه بوون، يان زۆر که من، باس له پيروکه کان بکه ن بۆ ئه و بۆنانه ي که ده تواني ت له کيلگه يه کي تاکه که سيدا پيشکه ش بکړن، يان له شويني کي گشتيدا له گه ل هه نديک جووتياراني ناوخي کي که به شداربن.

۴- باسي باشتري کات/به روار/وه رز بکه بۆ پرووداوي کي له و جوړه

۵- بازاری به ئامانجگيراو/سه ردانکه ران چۆن ده بيت؟

۶- چۆن بازار بۆ ئه م سه ردانکه رانه ده که يت و ئاگاداريان ده که يته وه له باره ي چالاکيه که وه؟

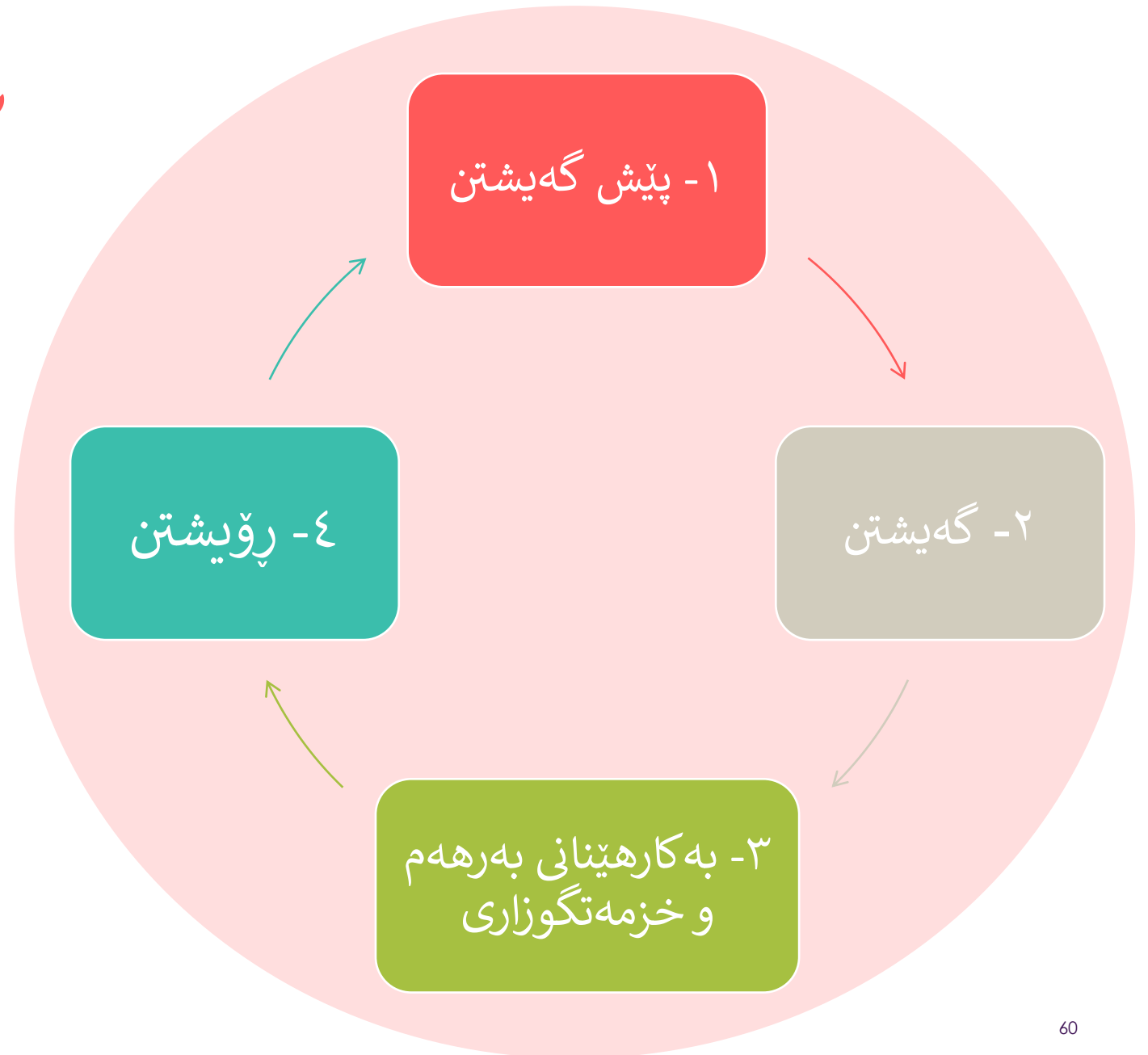
# په یوهندی و خزمه تگوزاری

## په که ی سټیپم

## په یوهندی و خزمه تگوزاری پیشه کی

که رتی گه شتیاړی کشتوکالی:

- جهخت ده کاته وه له سهر په یوهندی کردن
- په یوهندی کردن به سهر دانکه ران و میوانه کان له خاله په یوهندیه جیاوازه کانی خولی خزمه تگوزاری میوانه کان
- پیویسته له هر هه ننگ اوښکی خوله که دا په یوهندی و خزمه تگوزاریه کی باش پیشکesh بکهین



# په یوهندی و خزمه تگوزاری

## ئاماره به پیشکه شکردنی خزمه تگوزاریه کی نایاب ده کات: ۱. پیش گه یشتن

### ئه کاوتی سۆشیال میدیا:

18:44 • 24 • 45%

← **aspswar1** ⋮

 **97** **23,3K** **3**  
Posts Follow... Follow...

ئه سپسوار  
Horseback Riding Center  
ئه سپسوار له ده ره وهی په رژین له سروشتیکی  
جوان  
یه که م کیلگهی ئه سپسوار له ده ره وهی  
په رژین له شاری سلیمانی

وه سفیکی سادهی شوینی کو بوونه وه که یان  
به ره ه مه که

Page · ATV Recreation Park

Hiran road, Shaqlawa, Iraq

+964 751 704 5593

ATBT.Safari@gmail.com


[instagram.com/atbtsafari.kurdistan](https://www.instagram.com/atbtsafari.kurdistan)

Always open ▾

Price Range · \$\$

Offers free Wi-Fi

ورده کاری په یوهندی; لینکی سایته کانی سۆشیال  
میدیای په یوهنیدار; ناویشانی پۆستی ئه لکترۆنی



Tazakand kandi, Valbina mahallasi AZ3126

شوین له نه خشه کانی گووگ

# په یوهندی و خزمه تگوزاری

## ثاماره به پیشکه شکردنی خزمه تگوزاریه کی نایاب ده کات: ۱. پیش گه یشتن

### ئه کاوتی سو شیا ل میدیا:



وینه ی کوالیتی باش

# په یوهندی و خزمه تگوزاری

ثاماره به پیشکه شکردنی خزمه تگوزاریه کی نایاب ده کات: ۱. پیش که یشتن

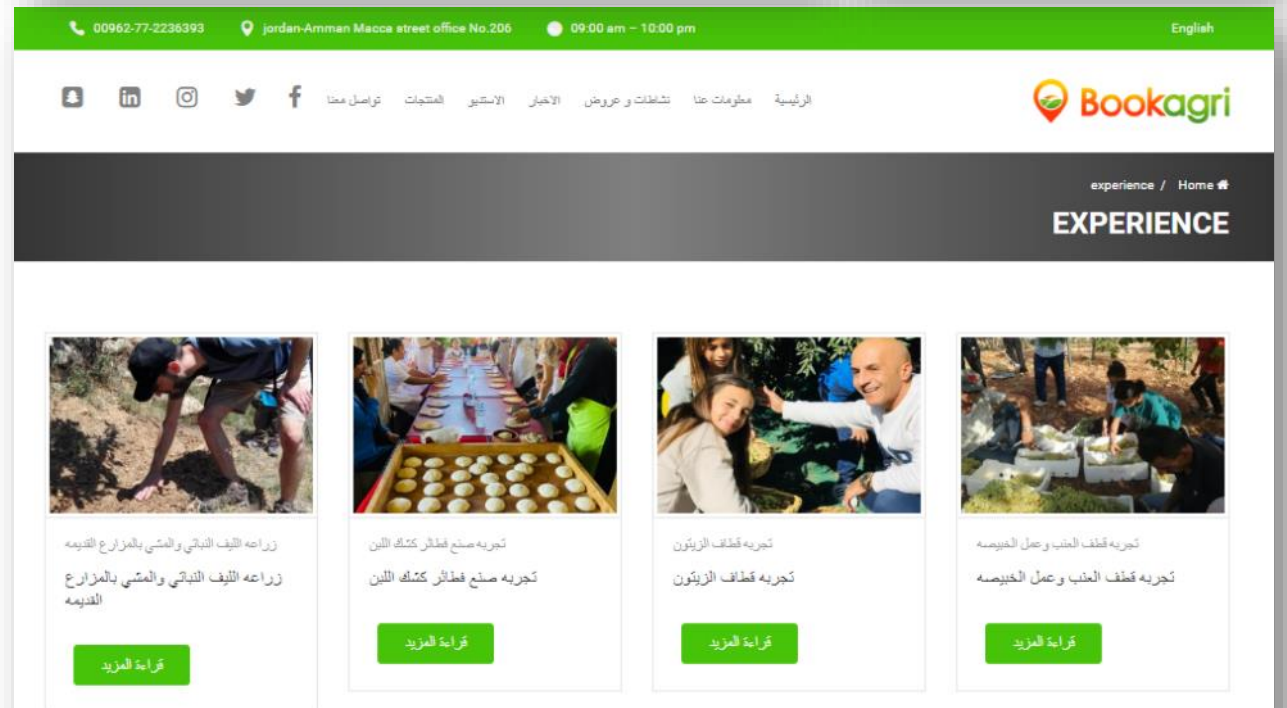
رهنگه هه ندیک له کیلگه کانی گه شتیار ی کشتوکالی  
(لینکی نموونه ی ئوردن مالپه ریکی هاوبه شیان  
هه بیت. [link](#)

مالپه ره هاوبه شه کان پیویسته له لایه ن که سیکی  
پسپوره وه به ریوه بیرین بو ئه وه ی جووتیاران خو یان  
چاودیتری مالپه ره که نه که ن.

رهنگه ئه ندامیکی گه نجی خیزانه که بتوانیت ئه م کاره  
بکات.

## مالپه ر:

- گواستنه وه به ئاسانی
- زانیاری دروست
- ناوه ریوکی نوپکراوه
- هه موو به سته ره کان به دروستی کارده که ن
- ورده کاری په یوهندی دروست



## CONTACT US

FOR RESERVATION OR FOR  
LISTING YOUR AGRI TOURISM  
EXPERIENCE, B&B, FARM STAY  
OR PRODUCT.

We listen carefully to your opinions and suggestions

📍 jordan-Amman Macca street office No.206

☎ 00962-77-2236393

☎ 00962-78-7877885

☎ 00962-79-5593907

✉ info@bookagri.com

🕒 09:00 am – 10:00 pm



## په یوهندی و خزمه تگوزاری ثاماره به پیشکه شکردنی خزمه تگوزاریه کی نایاب ده کات: ۱. پیش گه یشتن

### حز کردن / جیگردن:

- خیرا وه لامي ههر پرسیاریک یان جیکرتنیک بده ره وه.
- زانیاری به سوود پیشکه ش بکه نمونه نه خشه یان ئاراسته کان (پینیکي شوین هاوبه ش بکه)

### په یوهندی ته له فونی:

- خیرا وه لامي ته له فونه که بده ره وه
- زانیاری خیرا و ورد بده
- یارمه تی دهر به

### په یوهندی ئیمه یل:

- خیرا وه لام بده ره وه
- زانیاری دروست پیشکه ش بکه
- دلنیا به له وهی که پوستانی ده خوینی وه و تیده گه یت پرسیار ت لیده کریت، به پیی پرسیاره که وه لامي بده یت وه.

## په یوهندی و خزمه تگوزاری

ئاماژه به پیشکه شکردنی خزمه تگوزاریه کی نایاب ده کات: ۲. گه یشتن

سه رنجی یه که م گرنکه!

ئاماژه (تابلو):

- هیمای پروونی مولکه که
- ئاسانن بو بینین و خویندنه وه (بخویندریته وه، کون نه بیټ/کال نه بیټ)
- ئاراسته ی باشی هه بیټ
- ئاماژه وه هیماکان له دوخیکی باشدان
- پرووناکي بو هاتنی شه وانه

وهستانی ئوتومبیل:

- ئه گهر پیویست بوو پرووناکیه کی باش هه بیټ
- راست و پروویه کی یه کسان بو زهویه که هه بیټ
- پرووناکي بو هاتنی شه وانه
- پاكو خاوینی شوینه که



# په یوهندی و خزمه تگوزاری

## ئاماره به پیشکه شکردنی خزمه تگوزاریه کی نایاب دهکات: ۲. گه یشتن

### گه یشتن:

- پاك و خاوینی و پاراستنی شوینی چوونه ژووره وه و پیشوازیکردن،
- ئاماده بیټ بو هاتنی میوانان
- به خیر هاتنیکی گهرم:
- ستافیکی دۆستانه رووخوش
- یارمه تی دان له هه لگرتنی جانتا
- زانیاری له سهر به رههم یان خزمهت
- گوزارییه که پیویسته هه بیټ .



# په یوهندی و خزمه تگوزاری

ثاماره به پیشکه شکردنی خزمه تگوزاریه کی نایاب ده کات: ۲. گه یشتن



شوینی  
پیشوازی/  
گه یشتن:

- ریځو پیک و خاوین بیت
- له دوخیکی باشدا بیت
- گهرم وگور بیت بو پیشوازی

به خیرهاتن و  
هاوکاری:

- به خیرهاتن بکه له کاتی گه یشتن
- چهند به خیرایي ده توانیت هاوکاری
- سهردانیکه ر بیت بیکه

زانپاری:

- باسی شوینه که و به ره مه کانت بکه  
وههروه ها چی ده که یت و که ی چالاکیه که  
بو نمونه پیاده ره وی یان خواردن پیدانی  
ناژه له کان ده کریت؟

# په یوهندی و خزمه تگوزاری

## ثاماره به پیشکه شکردنی خزمه تگوزاریه کی نایاب ده کات: ۳. به کاره ټینانی خزمه تگوزاریه کان

### خزمه تگوزاری

- **خیږایي:** چه ند خیږا یارمه تی گه شتکه ران ده دهیت کاتیک داوای شتیک ده کهن؟
- **کوالیتی:** چه نده گرنگی به به میوانان ده دهیت بو نمونه زانیاری پیدان، سارده مه نی پیشکه ش کردن؟
- **گهرم وگورپی:** چه نده ستافه که دوستانه و یارمه تیده رن؟

### به ره هم

- **کوالیتی:** بو نمونه. ژهم، ژوور، گه شت
- **هه مه چه شن:** کو مه لیک به ره همی باش به رده ست بیت
- **پیشکه شکردن:** پاکو خاوینی و پاراستنی مولک، مینیو، خواردن، جل و بهرگی ستاف.
- **گه یاندن:** به ره همه که به باشی پیشکه ش بکریت و به کوالیتی کی باش

# پەيوەندى و خزمەتگوزارى

## ئامازە بە پيشكە شکردنى خزمەتگوزارىيە كى ناياب دەكات : ۴ . جيھيشتن

### پسوولە:

- خيړايى: ئايا پسوولە كە ئامادە كراوہ و لە چاوہرپيە؟
- كواليتى: كواليتى چاپ، دەستنووسى رېك و پيكت
- وردبىنى: ئايا پسوولە كە ورد و تەواو، و ئامادەيە بۆ ميوان؟

### جيھيشتن:

- فيدباكى ميوانەكان: لەسەر ئەوہى كە چۆن بەرھەم يان خزمەتگوزاريە كە يان تاقىكردۆتەوہ
- مائئاوايى: مائئاوايىكى گەرموگور
- ياوہرى بۆ دەرگا/ئۆتۆمبيل: يارمەتيدان لە گواستەنەوہى جانتا، چەتر لەكاتى باران بارين



## چالاکي چوارهم: کواليتي خزمه تگوزاري

۱- له هه ريه کيک له م چوار هه نځاوه بنه رپه تيه دا بير له کواليتي هه موو لايه نه کاني خزمه تگوزاري بکهره وه:

۱. پيش گه يشتن

۲. گه يشتن

۳. به کاره ينياني به ره هم و خزمه تگوزاري

۴. روشتن

۳- له چاوي سهردانکه ره وه سه يري نه مانه بکه.

۴- چي بکه يت بو نه وه ي نه زمووني نه وان له بينيني به ره هم ي کشتوکاليه گه شتياريه که ت له سهره تاوه تا کو تاي با شتر بيت؟

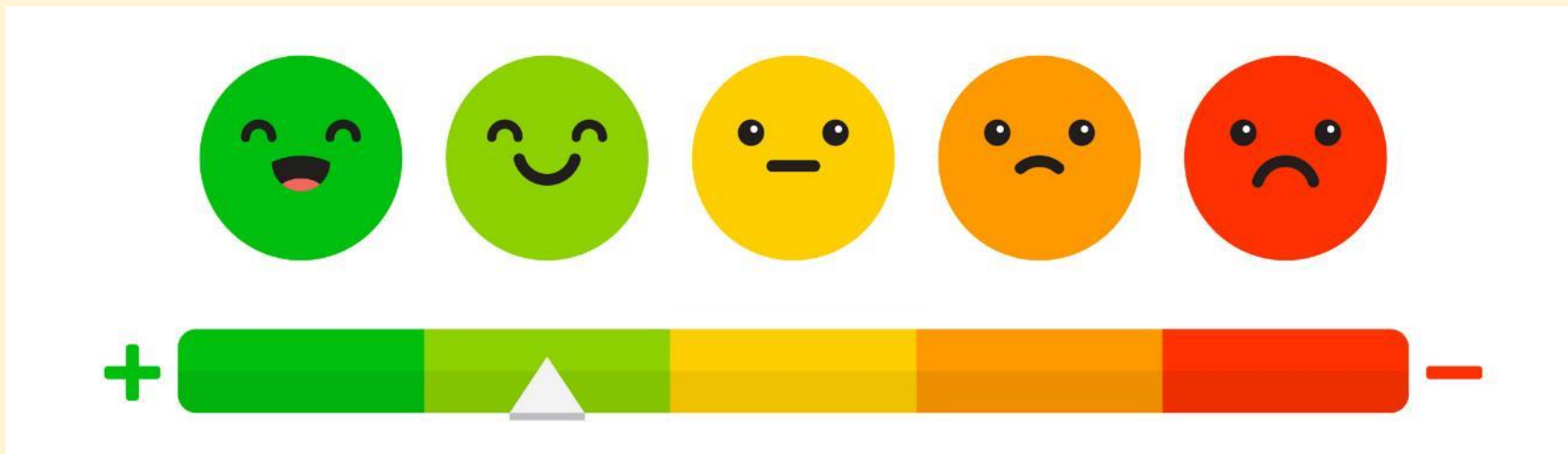






## چالاکي پيڻجهه فیدباکی سەردانکەرەن: راتە کاندنی مەشک و گەنگەشە

- ۱- سەردانیکەرەن دەبێت دلخۆش بن بە بەرھەمی گەشتیاری کشتوکاڵیە کەت!
- ۲- ئەوان بە کەسانی تر دەلێن – تۆ بازرگانی و سەردانیکەری زیاتر دەست دەکەوێت.
- ۳- سەردانیکەرەن دەتوانن زانیاریتان پێ بدەن کە چییان بەدل بوو یان حەزیان لە بەرھەمە کەت نەبوو. ئەمەش یارمەتیت دەدات ببۆ ئەوێ بازرگانێ کە بەهێز دروست بکەیت.
- ۴- چۆن دەتوانیت وا لە سەردانکەرەن بکەیت پێت بلێن کە چۆن بەرھەمە کەتیا تاقیکردۆتەووە و لە چ ئاسێکدا بەدلیان بوو؟



# سىستەمە كانى فېدباكى گەشتكەران

## فېدباكى سەردانىكەران:

### رېڭاكانى وەرگرتنى فېدباك لە سەردانىكەران:

#### فۆرمى فېدباكى سەردانىكەران



لەسەر كاغەز، بە ئۇنلاين

#### كتىپى سەرنجى سەردانىكەران



لە كاتى رۆشتندا پىدە كىتەو

#### پىداچوونەو ەى ئۇنلاين



بۇ نمونە. تىپ ئەدفايزەر،  
فەيسبوك، پلاتفۆرمى جىگرتنى ئۇنلاين

#### فېدباكى راستەوخۇ



فېدباكى راستەوخۇ رۈوبەرۈو

ئامۇزگارى: ەستىكى ناخۇشە، فېدباكى نەرىنى سەردانىكەران وەرېگىت، لەگەل ئەوەشدا، دەكرىت زۆر بەسوود بىت پىت بلىن چى پىۋىستە باشتىر  
بكرىت، چاك بكرىت يان بگۆردىت.

# سیستەمی فیدبای گەشتکەرەن

## فۆرمی سادەیی فیدبای سەردانیکیەرەن

<p>&lt;ناوی بەرھەمی سەرنجراکێش / گەشتوگوزاری کشتوکالی&gt;</p> <p>ژەمی خۆراکت / شوینی مانەوێت / ئەزموونەکەت ھەڵسەنگێنە</p>		
		
0 – 4	5 – 7	8 - 10
<p>ناو\ژوور\خستەیی ژمارە:</p>		<p>رێککەوت:</p>
<p>سەرنجە کانتان بۆ ئێمە:</p>		



# سیستەمی فیدبەکی سەردانیكەران

## پەراوی سەرهنجی میوان

### پەراوی سەرهنجی میوان:

- گەشتگەران دەتوانن سەرهنجی خۆیان بنووسن سەبارەت بە ئەزموونی خۆیان لە گەڵ بەرھەمە کە.
- دەکرێت لە شوێنێکی خانووە کە ھەلبگیرێت، گەشتکەران بە ئاسانی پریبکەنەوہ – بۆ نموونە. لە ماڵ، یان لەو شوێنە ی گەشتکەران پارە دەدەن.

دوای رۆشتنی سەردانیكەران پشکنین بکە؛ تێبینی:

- دەستخۆشی: بیگوازەوہ بۆ تیمە کەت
- گەلی: کێشە کە چارەسەر بکە بۆ ئەوہی میوانەکانی تر گەلی لە ھەمان شت نە کەن

بەروار	ناوی سەردانیكەر	ناونیشانی سەردانیكەر وتەلەفۆنی	سەرهنجی میوان
↓	↓	↓	↓
19-8 / 29-8	DIXONS	Hqn Wycambl	fantastic location, lovely house, we'll be backxx
1/9/16	MANDEEP SINGH	LONDON	WE HAD GREAT TIME LOVELY PEOPLE, Very Good Hospitality, Kids Enjoy AND VERY location, Peace & Quiet. THANKS HOFMI family

## سیستمی فیدبکی سەردانیکیەران پیداچوونەوهی ئۆنلاین

بۆ ئەو شوێنانهی که:

- ههژماری سۆشیال میدیا هه‌بێت
- لیستکردن له سایته‌کانی وه‌ک تریپ ئەدفایزەر هه‌بێت

گرنگه بزانیته‌گه‌شتکه‌ران ده‌رباره‌ی شوێنه‌که‌ چی ده‌لێن و وه‌لامی  
هه‌ردوو پیداچوونەوه‌ی باش و خراپ بده‌یتەوه‌.



Kenneth O

wrote a review Dec 2020

3 contributions



**brilliant local dishes and great company**

Review of: **Azerbaijani Cuisine Tour**

Really great tour. Went to a brilliant local restaurant and tried the local dishes. The food was fantastic. Also the conversation was very interesting !

[Read more](#) ▼

**Date of experience:** December 2020

Helpful

Respond



Response from UmidGR, Guest Relations Manager at Travelway Azerbaijan

Responded 3 weeks ago

Hi Mr Kenneth! I'm so glad to hear you had a nice time on the Azerbaijani Cuisine tour with our local guide, Emin!

[Read more](#) ▼

# سیستەمی فیدبای سەردانیكەران

## فیدبای راستەوخۆ

رێگاكانی وەرگرتنی فیدباك راستەوخۆ لە گەشتكەران و كریاران:

### ئیمەیل

- ئیمەیل بنێرە بۆ ئەو رێكخەرانەى كە گروپەكان دەهینن بۆ ئەوەى بزائن گروپەكەیان چۆن بەرھەمەكەتیان تاقیکردۆتەو

### تەلەفۆن

- پەيوەندى بە رێكخەرانى گەشتیاریان بەرپۆهەبەرەكانەو بەكە بۆ وەرگرتنی فیدباك لەسەر ئەوەى كە چۆن گروپەكەیان بەرھەمەكەتیان تاقیکردۆتەو

### روو بە روو

- كارمەندان دەتوانن لە گەشتكەران لە ماوەى مانەوەیان/ ئەنجامدانى چالاكى، پېرسن كە ئەزموونەكەیان چۆن بوو

# سیستەمی فیدباکی سەردانیكەران لێكدانەوه و بەکارهێنانی فیدباکی سەردانیكەران

كاتێك فیدباكت كۆكردهوه پێویسته تۆ:

هەر شتێك كه دیار بێت  
تێبینی بكه: خراپ و باش

ئەگەر دەتوانی پەيوەندی بە  
گەشتكەرەوه بكە بۆ  
زانباری زیاتر سەبارەت بەو  
سەرنجانهی كه دراوه

ستایش و سوپاسی  
تیمەكەت بكە بۆ هەر  
فیدباکی نایاب كه  
وەرتگرتووه

ئەگەر شتێك بە خراپ  
راپۆرت كرا قسە لەگەڵ  
تیمەكەت بكە بۆ ئەوهی  
زیاتر بزانی

گۆرانکاری بكەن بۆ ئەوهی  
خراپی خزمەتگوزاری  
دووبارە نەبێتەوه

ئەگەر پێویست بوو  
ستافەكەت رابھێنە بۆ  
باشترکردنی کوالیتی بەرھەم  
یان خزمەتگوزارییەكە



## زانیاری سەردانیكەران پیشه کی

زانیاری پیوستیه کان بده به سەردانیكەرانت بو نمونه  
کاته کانی خواردن و کاته کانی چالاکیه کانی کیلگه

ئەمه بکه :

- له کاتی قسه کردنت که به خیرهاتن ده کهیت
- به نوسراویش له شوینی نیشته جیبه نی میوان



## زانپاری سهردانیکه‌ران قسه‌کردنی که‌سی

### ئامۆژگاری له کاتی پیدانی زانیاری به سهردانیکه‌ران



- چاو به چاو، زهرده‌خه‌نه بکه
- دۆستانه و پرووخۆش و یارمه‌تیده‌ر به
- تیمه‌که‌ت رابه‌ینه له‌سه‌ر ئه‌وه‌ی چ زانیارییه‌ک ده‌بێت بده‌یت، و که‌ی.
- په‌ره‌پیدانی ده‌قی ناوه‌رۆک/زانیاریه‌کان ئه‌گه‌ر گه‌شتی رێنمایی‌کراو هه‌بێت.
- به‌وردی لێکۆڵینه‌وه له‌هه‌ر ناوه‌رۆکیک یان زانیارییه‌ک بکه
- بزانه‌که‌ ستافه‌که‌ ده‌یزانی‌ت و لێ تیده‌گات و ده‌توانی‌ت بیخاته‌ پروو
- چه‌ند پرسیارێک له‌ ستافه‌که‌ بکه‌ بۆ ئه‌وه‌ی هه‌ندیک مه‌شقیان پێ بکه‌یت.
- پێشکه‌شکردنی پیشوازی، پێشه‌کی، زانیاری سه‌ره‌کی، ئه‌نجام و مائا‌وا‌پی له‌ رۆتینی رێبه‌ره‌کاندا.
- هه‌موو ستافه‌کان رابه‌ینه‌ بۆ ئه‌وه‌ی له‌گه‌ڵ کریانان دۆستانه‌ بن و یارمه‌تیده‌ر بن

## ئامۆژگاری بۆ په یوه ندی کردن به نووسراو

- پئویسته زانیاریه کان به باشی بخرینه پروو و راست بن
- هیچ هه لهیه کی رینووسی و ریزمانی نه بیت
- تابلۆکان به دهست نووسرا بی، بۆ خویندنه وه ریکوپیک و ئاسان بن
- وینه (وینه کان) به کاربهینه بۆ پروونکردنه وهی ئه وهی که دهته ویت چی به سهردانکه ران بلیت
- ئه گهر پئویست بوو که پشن بۆ وینه کان به کاربهینه
- دلنیابه وینه یان وینه کان کوالیتی باشن



## زانپاری سهردانیکه ران زانپاری به نووسراو

### ئامۆژگاری بو په یوه نډیکردن به نووسراو

- د ننیابه وینه یان وینه کان کوالیتی باشن
- په یوه نډیه نووسراوه کان له شوین و بهر زایی دابنئ تا ئاسان بیت بو بینین/خویندنه وه.
- دهقه که ئه وه نډه گه وره بکه که له دووره وه بخوینرته وه
- زانپاری به زمانیکې تر، پیو یسته پشکنین بو پیکهاته ی دروست و به کارهینانی وشه کان بکریت.
- داهینه ربه! ته خته رهش و پۆسته ر و هتد به کار بهینه.



ئەزموونەكانى سەلامەتى  
يەكەى چوارەم

## به رپوه بردنی مه ترسییه کانی سه لامه تی پیشه کی

یه که م شت ده بیت جووتیاران بیکه ن ئه وه یه که مه ترسییه کان له سه رکیلگه که ده ستنیشان بکه ن.

گرنگه هه ر شتیک بدوزیته وه که رهنگه ببیته هو ی زیان، چاره سه ری بکه یت

له م به شه دا باس له چونیته تی خو پاراستن و چونیته تی وه لامدانه وه ی رووداوه کان ده که ین



# پلاندانان و بهرپوه بردنی سه لامه تی تپروانیننکی گشتی



## ۱. هه لسه نگانندی مه ترسییه کان

- ئایا شتیک هه یه مه ترسیدار  
بیته یان زیانی پیبگه یه نیت؟



## ۲. پلان

- پلانی سه لامه تی بو  
چالاکیه کانی سهردانیکه ران له  
کێلگه که دا بنووسه



پلانیکی سه لامه تی  
ساده بو چالاکیه  
گه شتیاریه  
کشتوکالیه کانتان  
بنووسن!:

## ۴. ئاسانکاری

- وه لامدانه وهی فریاگوزاری  
ئه گهر پیویست بوو

## ۳. راهینانی ستاف

- له رپوشوینی سه لامه تی



## پلاندانان و بهرپوهبردنی سهلامه تی هه لسه نگانندی مه ترسیه کان

مه ترسیه کانی سهلامه تی له هه موو کیلگه کاند ده دوزریتته وه:

- کیلگه جیاوازه کان مه ترسی جیاوازیان ده بیت
- پیویسته هه لسه نگانندیان بو بکریت
- ده توانریت بهرپوه بیری و کهم بکریته وه، به لام هه رگیز به ته واوی له ناونا بریت



ئاگاداری کاره با به



ئاگاداری ئاوی  
قوول بن



ئاگاداری ئامپره کانی  
کیلگه بن



وریای ئاژه له کان بن

# پلاندانان و بهرپوه بردنی سه لامه تی هه لسه نگانندی مه ترسیه کان

## ئه و بوار و چالاکیانه ی که ده بیټ له بهرچاو بگیریڼ بریتین له:

- سه لامه تی وهستانی ئوتۆمبیلی گه شتکه ران و هاتوچۆ
- باله خانه و حه مامه کان
- کارلیکی ئازه لان و سه ردانکه ران
- ئاسایشی خۆراک
- پاكوخاوینی کارمه ندان
- خۆپاراستن له ئاگرکه وتنه وه
- که لوپهل و ئامیری کیلگه
- سه لامه تی ئاو



# پلاندانان و بهرپوهبردنی سهلامهتی

هه‌ئسه‌نگاندنی مه‌ترسیه‌کان: وه‌ستانی ئۆتۆمبیلی سهردانیکه‌ران و رینگاوبانه‌کان

## رینگاوبانه‌کان

- رینگاوانی کێلگه‌ پێویسته له ره‌وشیکی باش بن - ده‌بێ ته‌خت بێ، دوور بێت له به‌ردی گه‌وره و چالو و قوری قوول.
- ده‌بێت ده‌روازه‌ی کێلگه‌ که سه‌لامه‌ت بێت، سه‌ره‌وه و خواره‌وه‌ی رینگاکه‌ بپیندریت

## راگرتنی ئۆتۆمبیلی سهردانیکه‌ران



- رینگای هاتووچۆ/ده‌رگای چوونه ژووره‌وه دیاره
- پێویسته شوینی وه‌ستانی ئۆتۆمبیل به‌ش بکات
- رانه‌گرتنی ئۆتۆمبیل له‌سه‌ر رینگا گشتیه‌کان
- پلانی تری هه‌بێت ئه‌گه‌ر باران/قور/به‌فر هه‌بوو
- مه‌حه‌ره به‌دریژایی رپه‌وه‌ی رۆیشتن له شوینی پێویست
- پێویسته خوی، لم یان پووشی دار بخریته سه‌ر رپه‌وه‌ی سه‌هۆلاوی

# پلاندانان و بهرپوه بردنی سه لامه تی

## هه لسه نگانندی مه ترسیه کان: باله خانه و حه مام

باله خانه کانتان به سه لامه تی بهیلنه وه:

- شوینه گشتیه کان له شه ودا پرووناک بن. بۆ نموونه. بلوکی ده ستونوژی که مپ.
- بینا و حه مامه کان پیوستان به هه واگورکییه.
- ده بیت دوو که لکیشه کان پاک بن و نه گیرابن
- ئاگرکوژینه وه کان به ئاسانی له شوینی خویان دابندرین و پاریزگارییان لیبرکری.
- پیوسته تابلوی 'له حاله تی فریاگوزاریدا' دابنریت، له گه ل رینماییه ئاسانه کانی خویندنه وه.



# پلاندانان و بهرپوه بردنی سه لامه تی

هه لسه نگانندی مه ترسییه کان: کارلیکه کانی ئازهل و سهردانکه ران

## ئه گهر ئازهل و سهردانیکه ران به رکه وتنیان هه بوو

- دلنیا به له پاکی ئازهله کان
- چاودیڤری ئازهله کان بکه بو کیشه ی ته ندروستی،
- ئازهله کان له نویتترین کوتانه کاندان بو نموونه. سه گ هاری
- به دوا داچوون فاکسین و نه خوشییه کان بن
- بریار له سه ر ئاستی به رکه وتنه که بده
- رینماییه کان به نیشانه به هیژ بکه ن
- تابلۆ دابنئ ئه گهر پیویست بوو بو نموونه “دهستی لی مه ده”
- به بیر خه لک بینه وه که چۆن هه لسو کهوت بکه ن – پییان بلی



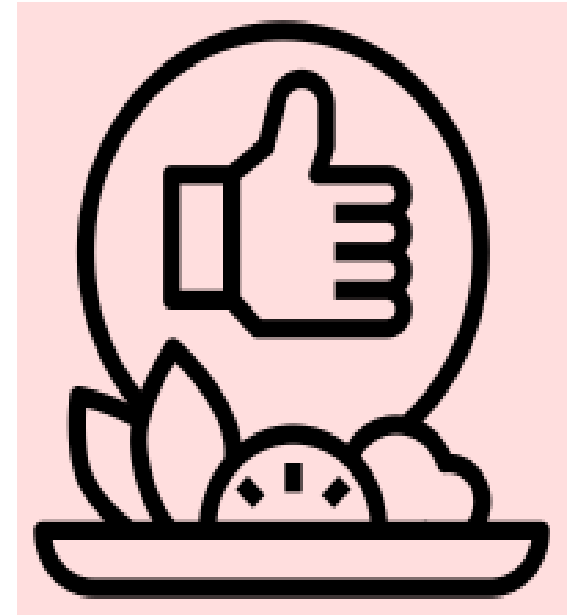
Source: Meanderbug

# پلاندانان و بهرپوهبردنی سهلامه تی

## هه لسه نگانندی مه ترسیه کان: سهلامه تی خوراک

ئه گهر خواردن دروست ده کهیت و دهیفرۆشیته خه لک، پپووسته خواردن به سهلامه تی ئاماده بکهیت. ئه مه ش ئه وانه ده گرته وه:

- مامه له کردن و هه لگرتنی خواردنی کال و کولاو
- ئاماده کردنی خواردن
- پيشکه شکردنی خواردن



## پلاندانان و به‌ریوه‌بردنی سه‌لامه‌تی هه‌لسه‌نگاندنی مه‌ترسیه‌کان: پاک‌خواوینی کارمه‌ندان

پێویسته کارمه‌ندان سه‌باره‌ت به ته‌ندروستی که‌سی و پاک‌خواوینی که‌سی رابه‌یترین، له‌باره‌ی ئه‌گه‌ری پێسبوون.



چێشتلینه‌ران و مامه‌له‌کارانی خواردن پێویسته ده‌ست بشۆن:

✓ پیش ئه‌وه‌ی ده‌ست له‌ خواردن بده‌ن

✓ دوا‌ی چوونه‌ ته‌والیت

✓ دوا‌ی جگه‌ره‌کێشان

✓ دوا‌ی مامه‌له‌کردن له‌ گه‌ل زێل و خاشاک

✓ دوا‌ی ده‌ست لێدانی ئازه‌لان

✓ دوا‌ی کوکە، پژمین، سرینه‌وه‌ی لووت

دُنیا‌به‌ که‌ شوینی ده‌ستشۆردنیا‌ن هه‌یه‌ به‌ ئاوی پاک و سابون و رێگه‌یه‌ک بۆ وشک‌کردنه‌وه‌ی ده‌سته‌کانیا‌ن ( خاوی پاک ).

# پلاندانان و به‌رپوه‌بردنی سه‌لامه‌تی هه‌لسه‌نگاندنی مه‌ترسیه‌کان: خۆپاراستن له‌ ئاگرکه‌وتنه‌وه

ئاگر مه‌ترسیه‌که‌ که‌ ده‌بی‌ت خۆت بۆی ئاماده‌ کردبێ!

- ئاگرکوژینه‌وه له‌ شوینیک دابنێ ده‌ستت پێ بگات له‌ ده‌ورو به‌ری کیلگه‌ و بیناکان؛ هه‌روه‌ها له‌ شوینی مانه‌وه‌ی میوانان.
- مادده‌ سووتینه‌ره‌کانی وه‌ک سووته‌مه‌نی به‌ سه‌لامه‌تی هه‌لبگره‌.
- پشکنینی سه‌لامه‌تی به‌رده‌وامی کاره‌با و وایه‌ره‌کان بکه‌.
- شاشه‌ی سه‌لامه‌تی له‌ شوینی ئاگردانه‌کان دابنێ.
- راهینانی کارمه‌ندان بۆ به‌کارهێنانی ئاگرکوژینه‌وه و ئامپه‌ره‌کانی تری ئاگرکوژینه‌وه.
- رپگه‌ مه‌ده‌ (چیشته‌ لی‌بنێردریت له‌ شوینه مه‌ترسیداره‌کان بۆ نمونه‌ کیلگه‌ وشکه‌کان.



# پلاندانان و بهرپوه بردنی سه لامه تی

## هه لسه نگانندی مه ترسیه کان: ئامپر و که لوپه له کانی کینگه

### ئامپر ه کانی کینگه:

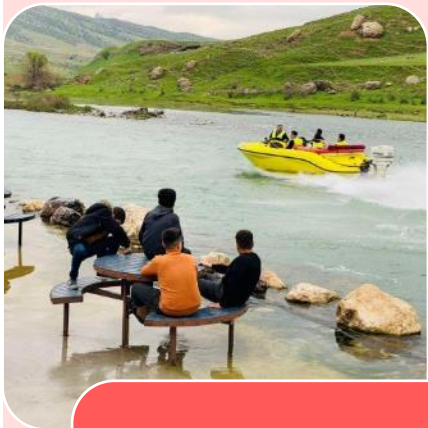
- ته نها پپو یسته له لایه ن ئه و کارمه ندانه وه به کار به یتریت که به شیوه یه کی دروست راهیتراون
- ده بیت دوا ی به کار هینان بکوژیتریته وه
- کلیله کان ده بیت له شوینیکدا هه لگیری ن که ته نها کارمه ندان بتوانن ده ستیان پی بگات
- که لوپه له کانی کینگه:

- رهنگه تیژ بیت یان مه ترسیدار بیت
- ئه گهر ههر سه ردانیکه ریك مامه له یان له گه لدا بکات، ده بیت فیری ئه وه بکریت که چو ن...
- بزانی ت چو ن مامه له له گه ل جو ره کانی ئه و برینانه بکات که له وانه یه تووشی بین



# پلاندانان و بهرپوه بردنی سه لامه تی

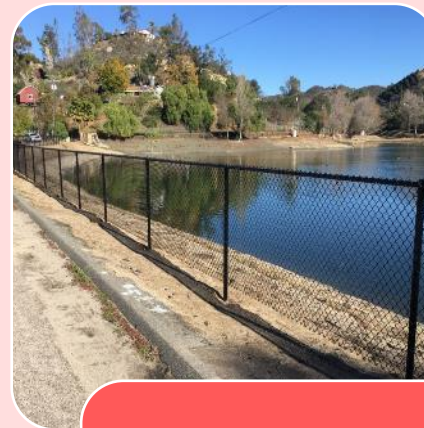
## هه لسه نگانندی مه ترسیه کان: سه لامه تی ئاو



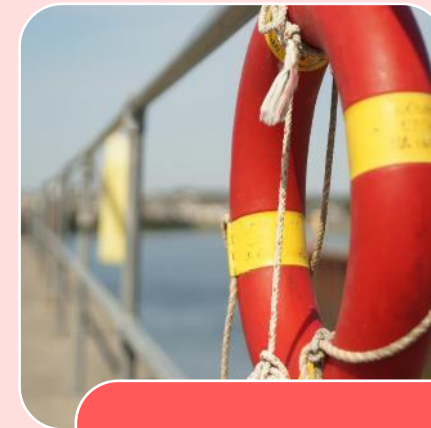
کاریگه ری له سه ره ئه و  
که سانه ده بیت که  
ناتوان مه له بکه ن  
به تایبه تی مندالان



پیویسته ریکاره کانی  
سه لامه تی ئاو به  
سه ردانیکه ران  
رابگه یه نریت



به ره به ست/شوره و  
هیماکانی  
ئاگادارکردنه وه دابئی



دلنیا بوون له  
به رده ستبوونی  
که لوپه لی فریاگوزاری  
و ستافی راهینراو

# پلاندانان و بهرپوه بردنی سهلامه تی

## هه لسه نگانندی مه ترسیه کان: ئاماژه کردن

### نیشانه کانی سهلامه تی:

- دانانی تابلوی سهلامه تی لهو شوینانهی که پویسته بو ئه وهی سهردانکه ران سهلامه ت بن.
- به بیر سهردانکه ران بیئه وه که له کوی بن و چی بکه ن بو ئه وهی سهلامه ت بن
- رپکاره کانی سهلامه تی به بیر سهردانیکه ران بخه ره وه (ئه وهی بیکه یت و نه یکه یت)
- سهردانیکه ران له مه ترسیه کان ئاگادار بکه ره وه : پپیان بلی!

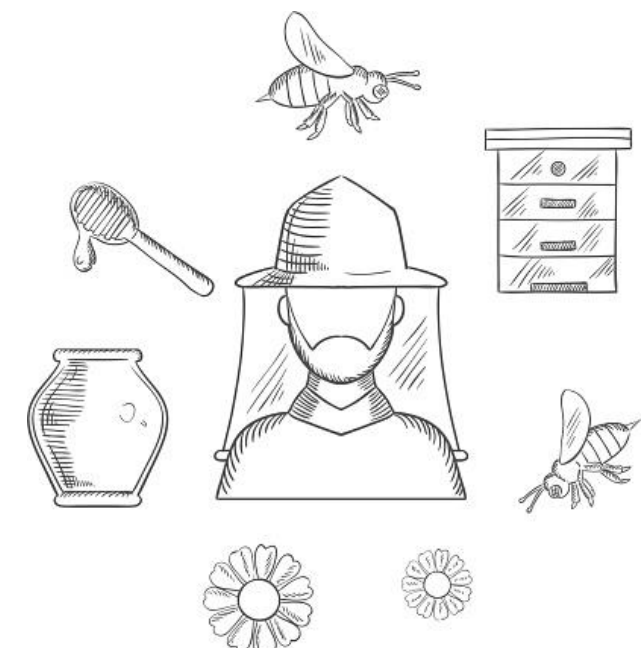


# پلاندانان و بهرپوهبردنی سهلامه تی

هه لسه نگانندی مه ترسیه کان: پلاندانان بو حاله ته فریاگوزاریه کان

## جووتیاران ده بیټ:

- جانتای فریاگوزاری سه ره تاپی به باشی هه لبرگیت: زورجار پشکنین بکات!
- بزانیټ چوون مامه له له گه ل زورترین ئه گهری بهرکه وته کان بکه یت که له وانه یه له کیلگه یه کدا پرووبدات
- دلیابوون له وهی که کارمهندان له سهر فریاگوزاری سه ره تاپی بنه رتیدا راهینراون
- پلانی فریاگوزاریان هه بیټ بو کاره ساتی سروشتی
- پیشنیار بو سه ردانیکه ران بکه ن که جل و بهرگی گونجاو له بهر بکه ن
- ئامپری پاراستن یان شوینی وهستانی سه لامه ت دابین بکه



# پلاندانان و به‌رپوه‌بردنی سه‌لامه‌تی پلانه‌کانی سه‌لامه‌تی

پلانی سه‌لامه‌تی به‌لگه‌یه که جووتیار نیگه‌رانه سه‌بارت به سه‌لامه‌تی گه‌شتکه‌ران.  
ده‌ستنیشانکردن و دوزینه‌وه‌ی ریځگانې ریگریکردن یان چاره‌سه‌رکردنی مه‌ترسییه‌کان



ریځا پروونه‌کان



به هیما (تابلۆ) سهردانیکه‌ران ټاگدار بکه‌ره‌وه



ټاموژگاری سهردانیکه‌ران بکه له‌سهر چوڼیه‌تی سه‌لامه‌ت بوون له شوینه مه‌ترسیداره‌کاندا

# پلاندانان و بهرپوه بردنی سه لامه تی

## پلانه کانی سه لامه تی



چالاکي  
یه ک بو هه ر  
لاپه ریه ک

مه ترسی

پیشنیاره کان بو که مکردنه وهی  
مه ترسی

دانانی نیشانه کانی  
ئاگادارکردنه وه

نموونه:  
شاخه وانی

- پرو به پروو بوونه وهی  
گیانله به ره کیویه  
مه ترسیداره کان
- تووله ری  
خلیسکاوی
- زهوییه سه خته کان
- ده ستنه گه یشتن
- به ئۆتۆمبیلی  
فریاگوزاری

- پیویسته ری به ره کان رابه یترین بو  
مامه له کردن له گه ل گیانله به ره  
کیویه مه ترسیداره کان
- توله ری کان پیویسته ئاوه ری  
پیویستیان هه بیت و له کاتی  
ته ربووندا نه خلیسکین
- پیویسته به ردی شل جیگیر  
بکری
- ریگاکان پیویسته ئاسان بن بو  
رۆیشتن و سه رکه وتن
- نابیت ریگاکان زور دوور بن بو  
ئه وهی ئۆتۆمبیله کانی  
فریاگوزاری ئاماده بن بو  
وه رگرتنی گه شتکه رانی  
به رکه وتوو.

ئاگادارکردنه وهیه ک  
له ده رگی چوونه  
ژووره وهی ریگاکه دا  
دابئی سه باره ت به  
گیانله به ره  
کیویه کانی  
ناوچه که

# پلاندانان و بهرپوهبردنی سهلامهتی

## راهینانی کارمهندان

پپوئیسته فهزمانبه ران راهینراو بن بو ئه وهی:

- مهترسییه کان دهستنیشان بکهن و وهلامیان بدهنه وه
- پلانه کانی سهلامهتی پهیره و بکه
- له حالهتی فریاگوزاری/رووداودا وهلام بدهنه وه
- سهردانکه ران فیڤی به کارهینانی ئامیره کان بکهن، و چۆن چالاکییه کان به سهلامهتی ئه نجام بدهن
- فریاگوزاری سهرهتایی بنه رهتی بکه بو رووداو و برینداربوون که زۆرتین ئه گهری روودانی ههیه:
- له کیلگه
- له هه ندیک چالاکییدا
- پپوئیسته که سییک رابهینریت و دابنریت بو مامه له کردن له گه ل وهلامدانه وهی فریاگوزاری.



Source: nasdonline.org



## پلاندانان و بهرپوه بردنی سه لامة تی وه لامة دانه وهی فریاگوزاری

وه لامة دانه وهی فریاگوزاری بریتیه له کاریک که  
ده گیرته بهر بو بهرپوه بردنی حاله ته فریاگوزاریه کان

### ژماره گرنگه کانی فریاگوزاری:

- ژماره ی فریاگوزاری بو نمونه. نه مبولانس،  
پولیس، خزمه تگوزاری ئاگرکوژینه وه:
- زانیاری په یوه ندی خاوه ن و فه رمان به ران
- ژماره په یوه ندی فریاگوزاری سه ردانیکه ران
- دابینکهری بیمه
- پزیشکی قیتیرنه ری



Source: nasdonline.org



## چالاکى ۶

### پلاندانان و بهرپوه بردنى سهلامه تی: کيڼگه باخداريه کان

بهرپوه بردنى سهلامه تی له کيڼگه يه کى باخدار/بهره مدار:

۱- کيڼگه ي باخدار ته و کيڼگانه ن که سهوزه و ميوه و گوږ و هتد ده چين.

۲- چالاکيه کان له م جوړه کيڼگانه دا له وانه يه بريتي بن له:

ا- گه شتکردن به کيڼگه و باخچه ي ميوه

ب- سهردانکه ران که به ره مه کان هه لده بژيرن

۳- بو هه ر چالاکيه ک بير له وه بکه ره وه که مه ترسيه کان چين و چوڻ نه هيڼ يان که ميان بکه نه وه.





## چالاکي ۷

پلاندانان و بهرپوه بردنی سهلامه تی: مار

- ئەگه‌ری مه‌ترسی سه‌لامه‌تی، هه‌بوونی ماره وهك ماری پووله كه مشار یان ماره قوچداره‌كانی بیابان یان كوبری بیابان، له‌سه‌ر شوینه‌كه.
- پێویسته جووتیاران رێوشوین بگرنه‌بهر بۆ ئەوه‌ی سه‌ردانكه‌ران تا ده‌توانن سه‌لامه‌ت بن له مه‌ترسی پێوه‌دانی مار.
- جووتیاران ده‌توانن چی بکه‌ن بۆ پاراستنی میوانه‌كان له به‌ركه‌وتن و زیان له‌گه‌ڵ مار؟
- به‌گروپ گه‌نگه‌شه‌ بکه‌ن و بگه‌نه‌ چه‌ند بیرۆکه‌یه‌ك.





## به پرسيارتي به پرسيارتي چيه؟

- هه موو کيڻگه کان ناوچه، به رهه م يان چالاكي مه ترسيداريان تيدايه
- کاتيک سهردانيکه ران روو به رووي مه ترسي ده بنه وه، له وانه يه برينداربن
- خاوه نه که ي ده توانيت به پرسيار بيت له هه ر تيچوونيکي پزيشکي/ياسايي
- ئه مه به پرسيارتييه: خاوه نه که ي به پرسياره له هه ر زيانتيک به که سه کان/ که لويه له کان له کاتي به شداريکردن له چالاکيه کاني شوينه که دا بکه ن



سهردانيکه ريک گازی ليده گيريت له لايه ن سه گه وه  
له کيڻگه که



پياده رهويک ده که وپت قاچي ده شکيت له  
چالاکيه کي شاخدا



سهردانيکه ريک ژيړناو ده که وپت له ده رياچه يان  
به نداويکدا له کيڻگه که دا

## به پرسيارتي پاراستن له به پرسيارتي

تا بازارگانيه كه گوره تر بټ ته گهري زياتر ههيه داواي پاراستن بكرى له حالتى روودانى رووداوځك. چهند ريگهيهك ههيه بو ته نجامداني هم كار:

### قهره بوو كړنه وه

- گريبه ست به پرسيارتي خاوهن / كارمهند له هه ربه ركه وتنځك يان زيانځك لاده بات
- پيش ته وهى گه شته ران به شدارى چالاكيهك بكهن واژو ده كهن
- سه ردانيكه ران ناگادارده كاته وه له مه ترسيه كان

### به ريوه بردنى به پرسيارتي

- پيشاني بده كه سه لامه تي كيځكه كان به ههند وهرده گيرت
- ته مه ده كريت له شيوهى پلاني سه لامه تيدا بټ – ده ستني شانكردن و به ريوه بردنى ترسناكي و مه ترسيه كان

## به پرسيارتي پاراستن له به پرسيارتي: قهره بوو كړنه وه

له كاتي په يره وي كړدني قهره بوو كړنه وه:

- گړنگ ترين به ش به شي 'قهره بوو كړنه وه له لايه ن به كارهيڼه ره وه' يه
- سهردانيكه ر په زامه ندي نيشان دده دات كه خاوه ن/كارمه ند له به پرسيارتي ئازاد بكتا  
ئ ه گهر- سهردانيكه ره كه بريندار بوو يان زيان به مو لك و مالي بگات له كاتي به كارهيڼاني  
زه ويه كه يان به شداري كړدن له چالاكيه كاندا.

با سه يري نمونه يه كي فوري قهره بوو كړنه وه بكه ين كه  
رهنگه جووتياران له شوينه كانيان به كاري بهيڼن



## به رپرسيارتي به كارهيڻاني قه ره بوو كړنه وه

ئو حاله تانه ده گريته وه كه رهنكه قه ره بوو كړنه وه سهردانكه ران بگريته وه:

- چوونه ئو ناوچانه ي كه ريگه يان پينه درابوو و برينداربوون
- به شداري كړدن له چالاكيه كان له گه ل ئاژه لان وه كو ئه سږ سواري
- ئه نجامداني چالاكيه سهركيشيه كان وه كو راكړدن له رپړه و
- به كارهيڻاني ئامپره كاني كيڼگه
- ئه نجامداني چالاكيه كان له و شوينانه ي كه كه لويه له كان ده توانن
- له ده ست بدن يان زيانيان پي بگات، وه كو گه شت كړدن به پي يان
- كه مپكړدن
- كه وتنه ناو حهوز يان روو باره كان
- ئه نجامداني چالاكيه سهركيشيه كان



كۆتايى مۆديول

## مۆديول ۳

### ئەوھى لەم مۆديولەدا باسماڭ كىردۈۋە

يەكەى ۴



ئەزمۇنەكانى سەلامەت

بەزىوھەردى پلانداڭانى  
سەلامەتى  
لېڧىراۋىيەتى

يەكەى ۳



پەيوەندى و خىزمەتگوزارى

رازىبوۋى مىۋان  
شىۋازەكانى فېدباڭ  
رېنمايىكىردى و لېڭدەنەۋە

يەكەى ۲



پېشكەشكىردى خۋاردى و  
خۋاردنەۋە

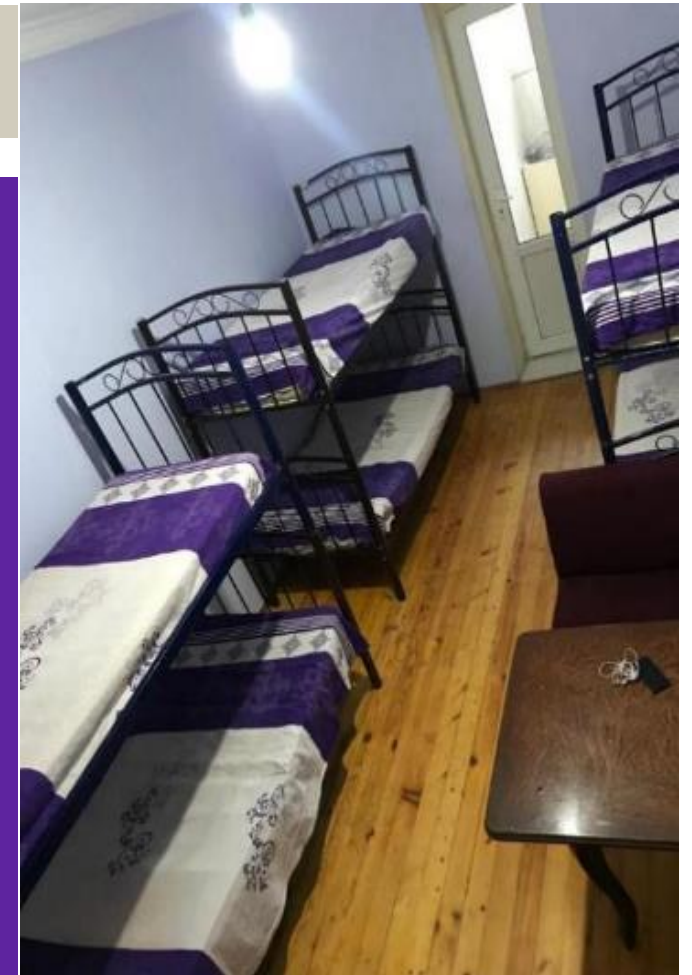
سەرچاۋەكان  
دابىڭكىردى ژەمەكان  
بۇنەكان  
خىزمەت بە خۇڭكىردى

يەكەى ۱



شۋىتى مانەۋە

رېنمايەكان بۇ دابىڭكەرانى  
شۋىتى مانەۋە لە كېڭە





Co-funded by the European Union



Implemented by

**giz** Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



# گهشتوکال Gashtukal

## راهپناني گهشتوکالی

په رهپیدانی به رهه مټی گهشتیاری کشتوکالی

مؤدیوئی ۴

